DOOV-directeur Roland Peterson:

'Het lijkt hier de laatste jaren meer op een gekkenhuis'

SAN NICOLAS — Directie Openbare Orde en Veiligheid (DOOV) gaat in samenwerking met Directie Arbeid een onderzoek doen naar de behoeften op de arbeidsmarkt en de vraag naar buitenlandse arbeiders. Volgens DOOV-directeur Roland Peterson wordt het hoog tijd dat de stand van zaken wordt opgemaakt en de lokale arbeidsmarkt wordt onderzocht. Hoewel er veel kritiek is, neemt Peterson zijn petje af voor de 35 personeelsleden. "Als we per dag maar tien mensen aan de balies kregen voor documenten en aanvraag van werk- en verblijfsvergunningen, zouden we ze persoonlijk thuis af komen halen en weer afleveren". DOOV, een bloeiend maar niet populair bedrijf.

De 'baas der werkvergunningen' herinnert zich nog als de dag van gisteren dat zijn kantoor werd gerund door vijf DOOV-medewerkers. Dat aantal is inmiddels uitgegroeid tot 35. Hij heeft respect voor zijn werknemers omdat hij zonder hen weinig tot niets zou kunnen doen. Naast al het administratieve werk worden per dag gemiddeld negentig klanten aan de vijf balies geholpen. "En dat is niet het leukste werk", vervolgt Peterson, "gisteren trapte een kwade man nog een deur in. Dat soort tafereIen spelen zich hier regelmatig af. DOOV lijkt de laatste twee jaar meer op een gekkenhuis". Hij vindt het begrijpelijk dat een werknemer na behandeling van klant no.89 om 11.00 uur het bordje 'gesloten' ophangt en de lunch gaat nuttigen. Dat doen cassières, serveerders en bankmedewerkers immers ook. Het kan bij DOOV echter gebeuren dat je twee uur in de rij moet staan, de volgende dag terug moet komen en dan weer het bordje 'geopend' aan de balie voor je neus ziet veranderen in 'gesloten'.

"Frustrerend", stemt

ROLAND PETERSON

Peterson toe, "maar tachtig procent van de ontevredenheid moeten de mensen aan zichzelf wijten". De baliemedewerkers sturen dagelijks tientallen mensen weer weg omdat er papieren ontbreken. Daarom adviseren wij iedereen een verzoek in te dienen met alle benodigde documenten. Want als het pakket incompleet is, wordt het niet behandeld. "Je moet die stapel aanvragen met ontbrekende documenten eens bekijken. Dat ligt daar maar te liggen en het duurt vaak lang voordat de aanvragers het ontbrekende document af komen geven. En het frustrerende is, dat dát nou net de mensen zijn die het hardst klagen. Als iedereen er op de eerste plaats voor zou zorgen dat hij zijn eigen zaakjes in orde zou hebben, zou die hele administratieve rompslomp al veel sneller verlopen".

In 1990 kwamen er bij DOOV 12.000 vergunnings-aanvragen binnen. Dat betekent per verzoek een verblijfsvergunning voor gemiddeld twee personen. Dat komt neer op 24.000 mensen: dertig procent van de totale bevolking. Peterson: "Als wij al die verzoeken goed zouden keuren, zou er op Aruba jaarlijks 30 procent aan buitenlandse werknemers bij komen. Dat betekent dat de infrastructuur, water- en elektriciteitsvoorzieningen, scholen, ziekenhuis en het aantal specialisten ook bijgesteld moeten worden. En dat kun je niet binnen een kort tijdsbestek realiseren. Mensen geven nogal snel kritiek dat alles bij DOOV zo langzaam verloopt; maar elke aanvraag wordt gescreend en veel mensen worden gecheckt in hun land van herkomst. Dat kost tijd en ik kan niet lukraak onder elke aanvraag een handtekening zetten; daar gaat een ingewikkeld proces aan vooraf. We moeten kritisch blijven en de situatie objectief bekijken anders loopt het gigantisch uit de hand".

Waarschijnlijk worden volgend jaar de drie 'probleemhotels' afgebouwd. Dat betekent voor DOOV weer duizenden extra vergunningsaanvragen. Daarom wil Peterson alle zaken eens op een rijtje zetten en een grote inventarisatie maken. "Aruba wordt overvol en we kunnen dat niet opvangen en bolwerken met onze eigen mensen. We worden geplaatst voor een groot dilemma en een paradoxale benadering van het probleem. DOOV gaat even op de rem staan om met Directie Arbeid een goede manpower-planning op te stellen. Maar ook de hotels moeten nu meewerken. We willen nu al graag weten wat hun plannen zijn zodat wij straks niet voor het blok worden gezet dat ze zijn volgeboekt en binnen een week vierduizend vergunningen nodig hebben. Dat moet nu weloverdacht geregeld worden", aldus Peterson.